



Conditions Générales

Ces conditions générales sont applicables pour toutes les prestations de services entre Nyki Sàrl-S SIS et ses Clients.

En réservant le premier cours, le Client accepte les présentes Conditions Générales :

- Le tarif payé inclut la préparation des séances.
- En cas de retard de la part de Nyki Sàrl-S SIS ou de l'un de ses Pédagogues, le Client en sera informé dans les meilleurs délais par SMS, appel ou e-mail.
- En cas de retard de la part du Client, le Client s'engage à en informer Nyki Sàrl-S SIS ou le Pédagogue au plus vite par SMS, appel ou e-mail.
- En cas de retard du Client de 15 minutes sans avertissement préalable, la séance est annulée et due.
- En cas d'annulation d'une séance par le Client, Nyki Sàrl-S SIS doit en être informée minimum 48 heures à l'avance. Passé ce délai, la séance est due, sauf certificat médical attestant de l'incapacité de l'élève à être présent à son cours. Dans le cas où la famille bénéficie de cours gratuits en raison de faibles revenus, un tarif forfaitaire de 25€ par heure pourra être demandé.
- En cas d'annulation d'une séance par le Client ou par Nyki Sàrl-S SIS dans le respect des délais pré-cités, la séance sera reportée.
- Le Client comprend que sa relation commerciale est avec Nyki S.àrl.-S et respecte le travail de l'équipe administrative : s'il décide de continuer, de reprendre ou de recommander les cours d'un prestataire rencontré à travers Nyki S.àrl.-S, il contactera l'équipe administrative et suivra sa procédure.
- En cas de non-respect de la part du Client des présentes conditions ainsi que des mentions inscrites sur les factures, Nyki Sàrl-S SIS se réserve le droit de revoir ou d'annuler les réductions accordées pour les prochaines factures le cas échéant. Le Client en sera le cas échéant averti avant prestation du premier cours concerné par ces modifications.
- Les cours sont payables par facture mensuelle, envoyée par Nyki Sàrl-S SIS à l'issue de chaque mois pour les cours prestés durant le mois, par virement bancaire.

moien@nyki.lu – www.nyki.lu – www.facebook.com/Nyki.lu – (+352) 661 555 551